

# Turismo Comunitario: ¿hay oportunidad de una recuperación económica en el sector Humacchuco, Cordillera Blanca?

Yanelí Lezama

Universidad Nacional Mayor de San Marcos,  
Becaria del proyecto “Herramienta tecnológica para la gestión del ecoturismo en Áreas Naturales Protegidas por el estado, e implantación en el Parque Nacional de Huascarán (EANP-DIGITAL-HUASCARÁN)” – TEYDE.



La comunidad campesina “Unidos Venceremos”, localizada en la zona de amortiguamiento del Parque Nacional Huascarán, viene aprovechando de forma sostenible los atractivos turísticos culturales y naturales de esta región por más de 20 años. Sin embargo, hoy parece estar en riesgo por el impacto de la paralización económica del 2020. Acá, el turismo comunitario se abre como una oportunidad para la reactivación económica.

*Fotografía 1. Las Astromelias cultivadas en Humacchuco, son flores ornamentales preciosas, sus pétalos están llenos de historia. Según los pobladores, es símbolo de una amistad duradera, por ello un regalo ideal para los visitantes a Humacchuco.*

En 1999 se implementó el Turismo Comunitario en el sector de Humacchuco, la cual se emprendió por 12 familias como asociación “Huáscar y Handy”. En la actualidad, solo quedan seis, debido a que algunos resultados no fueron como algunos los esperaron y solo fueron tangibles a largo plazo. Pero ¿cómo se inició?

Esta iniciativa nació a partir de la necesidad de emprender algo nuevo, que sea sostenible con el ambiente pero que también provea la sostenibilidad económica en cooperación con el Parque Nacional Huascarán y otros aliados como algunas ONG como RESPONS. Esto requirió de la creatividad y el compromiso de las familias asociadas, quienes empezaron a recibir capacitaciones sobre atención al cliente, el buen trato, y calidad de servicio. Se esperaba que, de esta manera, el turismo comunitario se convertiría en una oportunidad de negocio para las familias asociadas quienes ofrecerían servicios de alojamiento, alimentación y se convertirían en ejemplo donde su cultura, sus costumbres, comidas típicas y modo de vida sea compartida con los turistas.

En el año 2000 empezó la construcción de los bungalós para las 12 familias asociadas, de los cuáles solo llegaron a concluirse 9. Acá se puso en práctica lo aprendido durante las capacitaciones junto con grupos de voluntarios. Después empezaron a promocionarse, a ofrecer alojamientos, alimentación y guiado turístico. De esta manera fueron generando ingresos complementarios a las actividades económicas tradicionales como la agricultura, en mejora de su calidad de vida y desarrollo local.

La comunidad de Humacchuco ofrece una experiencia inolvidable. Es un ambiente tranquilo que permite desconectarse de las tecnologías de comunicación, de la vida cotidiana que puedes llevar en la ciudad y en su reemplazo te conectas con la naturaleza y las tradiciones andinas.

Cuando llegas a Humacchuco, la familia que está encargada de recibirte te espera con mucha algarabía, música, flores y comida típica. Ellos se preparan como para recibir a un familiar que no ven desde hace mucho tiempo. El turista, desde que llega, deja de ser un desconocido para ellos.

**Fotografía 2. Desde el ingreso a la comunidad se observan majestuosos paisajes, que embelesan al lugar.**





*Fotografía 3. Las familias involucradas construyeron distintos búngalos a lo largo de estos años para recibir a turistas nacionales y extranjeros que deseen disfrutar de esta experiencia.*

*Fotografía 4 Visitantes participando en la preparación de la Pachamanca, plato típico andino donde los alimentos son cocidos en la misma tierra. Fuente: Turismo Comunitario Humacchuco, antes de la pandemia*



Luego, te hacen participar en diferentes actividades propias de un día tradicional en su familia, como cosechar, sembrar, cocinar, pastar, entre otros. También te guían durante tu visita a los atractivos turísticos en la zona de amortiguamiento y núcleo del Parque Nacional Huascarán.

Los recursos turísticos potenciales de la comunidad son sus atractivos ligados a tradiciones culturales e históricas y a su riqueza natural.



*Fotografía 5: Visita a Humacchuco a uno de los emprendimientos en TRC durante el reconocimiento del área de estudio. Fuente: Propia*

## Atractivos Culturales

Los recursos culturales e históricos incluyen sus creencias, actividades ancestrales, comidas típicas como la pachamanca, fiestas patronales, danzas tradicionales, entre otras actividades.

## Atractivos Naturales

### *Lagunas de Llanganuco*

Los recursos naturales que son aprovechados de forma sostenible por la comunidad “Unidos Venceremos” se ubican dentro del Parque Nacional Huascarán. Los principales son la Laguna 69 y la laguna Llanganuco, esta está conformada por dos lagunas, por la Chinancocha (hembra) y la Orconcocha (macho). Ambas lagunas se caracterizan por sus aguas turquesas y cristalinas lo que motiva a los turistas llegar hasta estas altitudes.

Laguna Chinancocha, se ubica sobre los 3800 msnm. Desde Humacchuco se puede llegar caminando por el sendero María Josefa, caminata de 2 horas aproximadamente. Aquí brindan servicios de paseo en bote y alimentación.

### *Laguna 69*

La laguna Orconcocha se ubica sobre los 4600 msnm, para llegar al lugar se debe realizar una camina de aproximadamente 3 horas. En el transcurso podrás observar paisajes muy acogedores, ríos, cascadas y mucha vegetación. Esta laguna también se caracteriza por su color turquesa.

### *Caminata María Josefa*

Caminata de 2 horas por un bosque subtropical con abundantes queñuales, árbol típico de la zona, acompañado de sonido de las aves y las aguas del río. Empieza en el sector Humacchuco y llega hasta la Laguna Chinancocha.

Hasta principios del año 2020, los actores involucrados habían logrado un gran avance en el turismo comunitario y generado ingresos económicos tangibles en sus hogares. Sin embargo, mucho cambió en estos últimos meses con la pandemia.



*Fotografías 6-9 (Der – Izq, Arriba - Abajo) Lagunas de Chinancocha y Orconcocha en la Quebrada Llanganuco son de los principales destinos convencionales. La laguna 69 se encuentra entre los principales destinos de caminata de un día en la zona. Fotografía antes de la pandemia. El sendero Maria Josefa permite visitar el interior de los bosques de Quenuales por alrededor de 4 km.*

## ¿Qué pasó con el turismo ante la emergencia sanitaria?

Desde marzo se viene enfrentando un gran desafío debido a la presencia del nuevo corona virus SARS-COV2, también conocido como el COVID-19, que se caracteriza por su rápida propagación causante de la actual pandemia. Esto ha conllevado a que los distintos gobiernos adopten medidas en todo el mundo para contrarrestar su propagación. El gobierno peruano expidió la declaración de Estado de Emergencia Nacional y Aislamiento Social obligatorio (Decreto Supremo N°044-2020-PCM, 2020), que entró en efecto el lunes 16 de marzo de 2020 y dispuso el cierre total de fronteras; quedando suspendido el transporte de pasajeros por medio terrestre, aéreo y marítimo. Pese a estas

medidas, la salud y la economía de millones de peruanos se vio severamente afectada.

Los sectores productivos han sido particularmente afectados, y entre ellos, el sector turismo el más golpeado debido al cierre de fronteras y la ausencia de visitante. En este contexto muchos destinos turísticos y las personas que dependían de ellos se vieron atadas de manos, con ingresos económicos completamente detenidos y una gran incertidumbre por delante. Tras más de siete meses sin actividades, el turismo interno inició con viajes a destinos cercanos y rutas cortas. Días después se abrió otras fronteras nacionales, ampliando el turismo hacia otras regiones más alejadas. La pandemia ha generado pánico y temor en gran parte de la población; el confinamiento, estrés. Los turistas evitan visitar lugares de mucha



*fotografía 10 Vista del Hospedaje Tullpa Rummy, del turismo comunitario de Humacchuco*

*fotografía 11 El turismo en tiempos de pandemia, Recreo campestre Jara Allpa*



aglomeración y se espera que opten por destinos alejados de la ciudad, rodeados de paisajes, lugares tranquilos donde uno pueda desconectarse de las dificultades que han atravesado estos últimos meses.

En este contexto, el turismo comunitario, como el desarrollado en Humacchuco, presenta una oportunidad para diversificar y reactivar la actividad turística. Se presenta como una alternativa para el desarrollo local al contar con distintas ventajas frente a otros servicios turísticos. Por ejemplo, el turismo comunitario normalmente se desarrolla en espacios con baja densidad poblacional, gran amplitud del espacio y con majestuosos paisajes. En Humacchuco, el turismo comunitario ha implementado todos los protocolos de seguridad del Ministerio de Salud y los del PNH con el objetivo de garantizar que los visitantes disfruten de la cultura y naturaleza andina y contribuir a una reapertura controlada del turismo.

## Nuestra Investigación

La resiliencia comunitaria es la condición colectiva para sobreponerse a desastres. Así, con el objetivo de

investigar la resiliencia comunitaria que se vive en Humacchuco ante la pandemia, encuestamos a los emprenderos turísticos en el mes de noviembre, quienes reportaron que solo el 50% de ellos están brindando servicios de alimentación. Estos, por lo general poseen convenios con las agencias turísticas, mientras que el otro 50% se ha visto obligado a practicar la agricultura, dedicándose a tareas de cosechas y siembras, sin realmente saber cuándo se reintegrarán al sector turístico debido a la gran incertidumbre por la que se está pasando. Además, muestran temor a no percibir ingresos por la ausencia de turistas extranjeros (principalmente europeos), para quienes aún existen restricciones de ingreso.

Esta situación es preocupante, porque las familias que están involucradas con el turismo comunitario han venido preparándose y progresando desde hace 20 años, pero ante la presencia del

coronavirus, sus actividades se vieron totalmente paralizadas; generando cero ingresos en este sector durante los 8 meses de confinamiento. Ante estas circunstancias, algunos socios piensan retirarse definitivamente del sector turístico y ver otras alternativas como revalorar la agricultura. En la actualidad, solo una de las 6 familia involucradas en el turismo comunitario en Humacchuco están ofreciendo sus servicios y promocionándose de forma casi normal. Los demás no tienen pensado brindar servicios este año debido a que la mayoría de sus clientes son extranjeros y los pocos que ingresan prefieren visitar Machupichu y el sur del Perú.

Mediante la investigación que se está realizando se pretende aportar con información a la comunidad que se está estudiando para que puedan ser capaces de gestionar su resiliencia.

*Figure 12 Vista del atardecer del nevado Huascarán desde Humacchuco*

